

PERUUTUSEHTOMME

Kuljetussopimus on liikennöitsijän puolesta sitova, elleivät yleiset force majeure -tilanteet, konerikko, tai muut vakavat tekniset syyt estä ajon suoritusta.

Jos tilausajo peruuntuu asiakkaan toimesta, niin ensisijaisesti pyritään pääsemään neuvotteluteitse molempia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun. Jos sopimukseen ei päästä, niin peruutuskulut laskutetaan oheisesti:

- * 8-20 vrk ennen lähtöpäivää laskutetaan 10 % hinnasta
- * 2- 7 vrk ennen lähtöpäivää laskutetaan 30 % hinnasta
- * 24– 48 h ennen lähtöhetkeä laskutetaan 70 % hinnasta
- * 24– 0 h ennen lähtöhetkeä laskutetaan 100 % hinnasta

Ylimääräinen siivous

Autot siivotaan normaalisti käytön jälkeen. Siivous kuuluu tietysti kokonaispalveluun. Poikkeuksellisen vaikean lian puhdistuksesta sensijaan veloitetaan ylimääräisenä siivouskorvauksena 500€.

Rikkoutuminen

Asiakkaan tuottamuksellisuudesta johtuva matkustajatilojen, tai istuimien rikkoutuminen veloitetaan todellisten kustannusten mukaan. Kuluihin listään mahdollinen korjauksesta johtuva auton seisonta-aika.

Hankalat olosuhteet

Kuljettajalla on oikeus kieltäytyä ajamasta lähtö-, tai kohdepaikkaan, jos ajamisesta sinne aiheutuu ilmeistä vaaraa, tai ajaminen voi vaurioittaa ajoneuvoa.

Ajomatkan lyheneminen ei oikeuta hyvitykseen.

Mikäli asiakkaan lähtö- tai kohdepaikan kääntymis- ym. olosuhteet eivät vastaa ennalta kerrottua tai kuvailtua suhteessa tilatun auton kokoon, veloitamme ylimääräisenä auton hankalasta peruuttamisesta johtuvana erityiskuluna 2,40€ / peruutusmetri.